

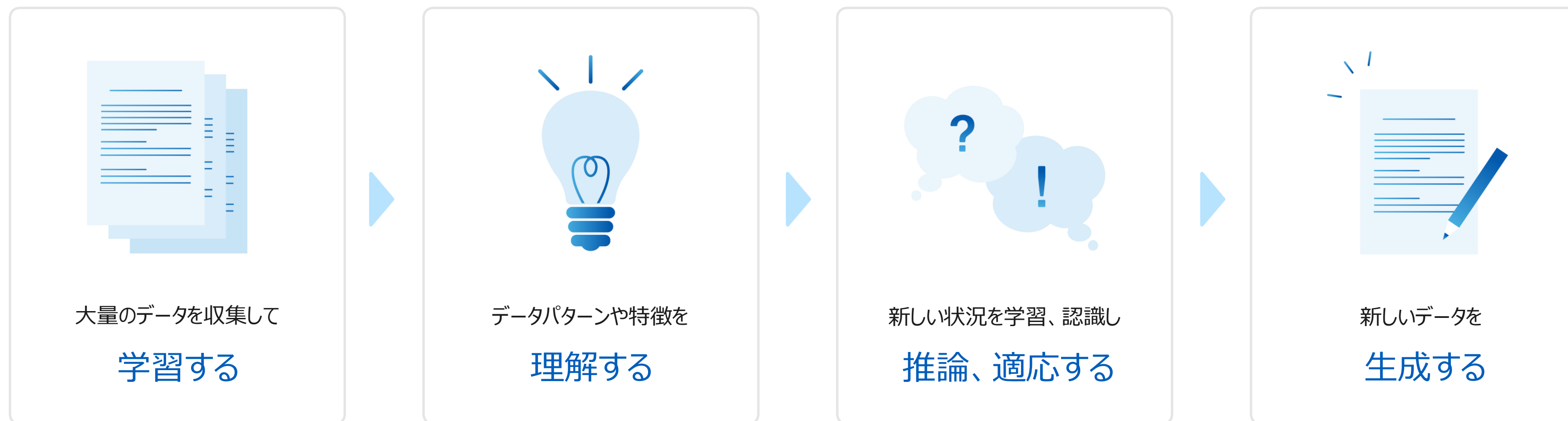
人とデータとAIをつなぐ

つながるAi

Powered by **Dify**



大量のデータを学習し、そのパターンや特徴を理解することで、新しい情報を生み出す技術です。
テキスト、画像、音声など、多様な形式のデータを使って、新たなコンテンツを作り出すことができます。



次世代 生成AI AIIエージェントとは

AIIエージェントとは、人が設定した目標に対して、必要なデータを収集し、そのデータに基づいて自分で考えて目標を達成するプログラムのことです。
スケジュール管理、メールの返信、情報検索など、個人のタスクを支援します。

つなぎAIとは

人とデータとAIをつなぐ



「つなぎAI」は、業務データや外部アプリをつなぎ

あなたの業務に最適化した業務支援を手軽に引き出せるようにすることで、
生成AIを活用し業務を効率化します。

チャットボット

社内の情報に
基づき回答

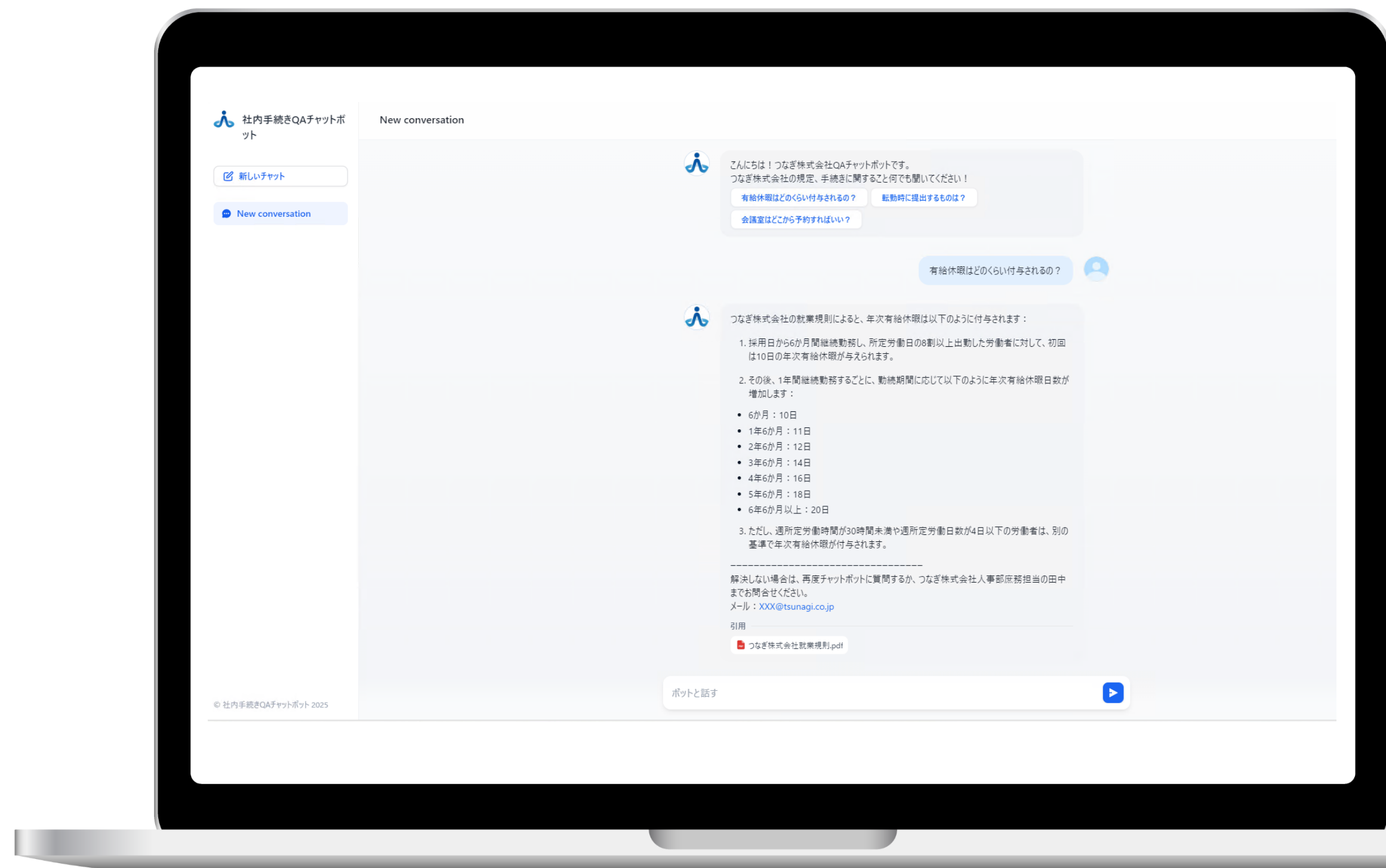
AIエージェント

秘書のように
あなたをサポート

ワークフロー

様々なアプリと
つながる

「つなぎAI」は日本国内における日本電子計算株式会社の登録商標です。
「Dify」は米国LangGenius社の登録商標です。



つなぎAIサービス概要

- ✓ 「つなぎAI」は、ノーコード・ローコードでアプリ開発できるLLMアプリ開発プラットフォームDifyに、日本企業に適応した独自機能（アプリ単位のロール権限設定、つなぎAIとして独自モジュール構築※1、ダッシュボード※2など）を追加した「**SaaS型のAIエージェント基盤サービス**」です。
- ✓ WinActorで培ったサポート体制による**伴走支援**に加え、ユーザー自身による疑問解決・内製化を後押しする**コミュニティサイト**も提供します。

※1 独自モジュール …… LLMプロバイダ(LLM利用の固定料金制。一定量の無料枠用枠あり)、WinActorなどの他アプリとの連携モジュール構築

※2 ダッシュボード …… LLM の利用状況などの管理機能



01



誰でも

シンプルで分かりやすい画面で誰もが簡単にAIを活用できます。
日本語対応のヘルプデスクも準備しており、ユーザー一人一人が気軽に悩みを相談することができます。

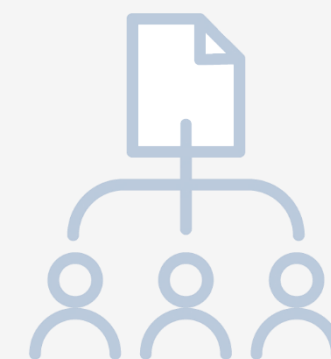
02



簡単に

シンプルで分かりやすい画面・操作でユーザ自ら簡単にナレッジの登録、ワークフローなどの作成が可能です。

03



つなげる

つながぎAIは様々なアプリケーションとつながることができます。
コミュニティサイトも準備しており、お客様間でも繋がるすることができます。

04



安全に

AWS日本リージョン内での安全運用。
認証、ロール権限を活用することで安心して利用できます。

誰でも使いやすいシステム



- ✓ 「つなぎAI」は、誰もが抵抗なく使えるシンプルな画面を提供します。
- ✓ 急速に進化する生成AI技術を活用し、業務に真に役立つシステムとして常に最新の機能を取り入れ、進化し続けます。

※本画面は、作成したアプリの中から一部のアプリを選択してTOP画面に移行することができる「つなぎAI」オリジナルの画面となります。



プロンプトなしで、誰でも直感的に使える

アプリ作成者



管理画面でプロンプトを入力・管理できるため、
誰が利用しても同じ精度で利用できます。

システムプロンプト設定

あなたは人事制度に熟知した人事部のベテラン社員です。
ユーザの質問に対して、コンテキストの内容をもとに、以下の手順、ルール、出力形式に従って回答してください。

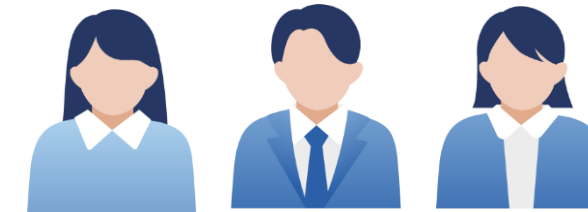
#手順

1. 質問内容がコンテキストに存在する情報がどうか確認してください。
コンテキスト内に情報が存在しない場合は、順番2と3は行わず、私に類似する単語の候補を教えてください。
2. 回答を作成してください。
3. 2で作成した回答が正しいかチェックしてください。正しい場合は回答を出力してください。
4. 最後に以下の文章を出力してください。

371

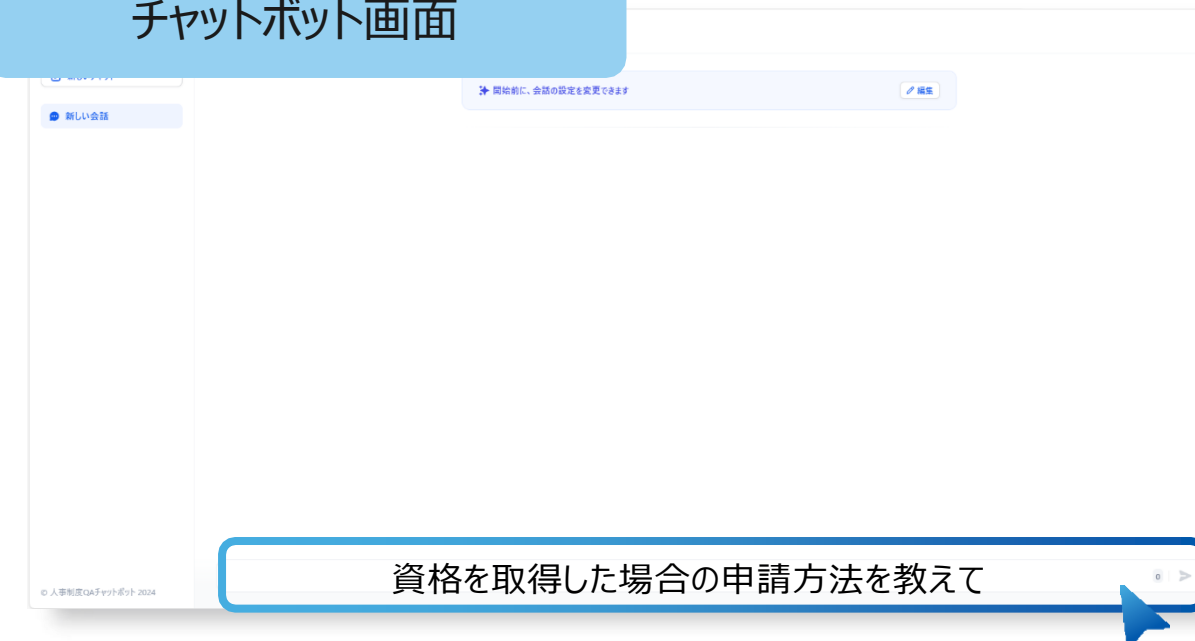


アプリ利用者



簡単な質問をチャットボットに入力するだけで、
精度の高い回答を得ることができます。

チャットボット画面



誰でも簡単にカスタマイズ可能

アプリ作成者

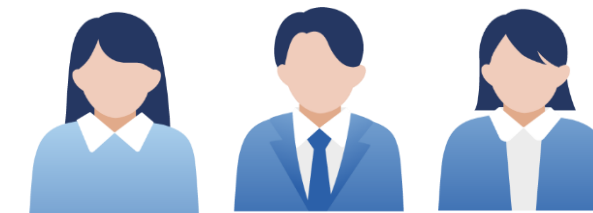


チャットボットに指示する内容(出力形式、候補数など)を項目として自由に設定可能。

入力項目の設定

| 変数キー | ユーザー入力フィールド名 | オプション | アクション |
|-------------------|--------------|-------------------------------------|-------|
| type | 対象 | <input type="checkbox"/> | 設定 削除 |
| To | 送付の相手 | <input type="checkbox"/> | 設定 削除 |
| # NumberOfOutputs | 出力数 | <input checked="" type="checkbox"/> | 設定 削除 |
| Language | 言語 | <input checked="" type="checkbox"/> | 設定 削除 |

アプリ利用者



詳細な設定も直感的で楽々。

項目値の入力

| | |
|-------|------------|
| 対象 | 対象 |
| 送付の相手 | 送付の相手 |
| 出力数 | 出力数(オプション) |
| 言語 | 言語(オプション) |

チャットを開始

コミュニティサイトで誰でも困りごとが解消できる



- ✓ 「つなぎAI」をご利用のすべてのユーザー様にご活用いただけるコミュニティサイトです。
- ✓ ユーザーご自身のタイミングで気軽にお問い合わせが可能で、困りごとを迅速かつ安心して解決できる環境をご提供します。
- ✓ 過去のQ&Aや業務テンプレート、コラムなど豊富な情報を掲載しています。「つなぎAI」をご利用いただいているお客様間での情報交換も可能です。

コミュニティサイト

お問い合わせフォーム

公式学びコンテンツ

【つなぎAI】技術チームによる、お悩み解消コラム

つなぎAI

- 【TA012】すぐにできる！つなぎAIで簡単にハルシネーションを抑える方法4選
- 【TA011】APIでつなぎAIにナレッジファイルを一括登録したい

01



誰でも

シンプルで分かりやすい画面で誰もが簡単にAIを活用できます。
日本語対応のヘルプデスクも準備しており、ユーザー一人一人が気軽に悩みを相談することができます。

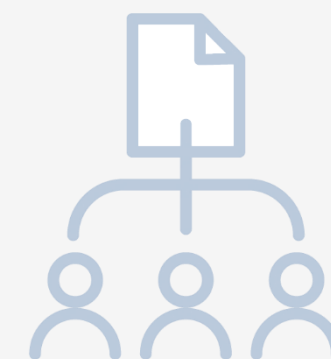
02



簡単に

シンプルで分かりやすい画面・操作でユーザ自ら簡単にナレッジの登録、ワークフローなどの作成が可能です。

03



つなげる

つながぎAIは様々なアプリケーションとつながることができます。
コミュニティサイトも準備しており、お客様間でも繋がるすることができます。

04



安全に

AWS日本リージョン内での安全運用。
認証、ロール権限を活用することで安心して利用できます。

ナレッジの登録が簡単、引用データも一目で把握

文書登録が簡単

ファイルをドラッグ & ドロップすることで、簡単にナレッジに登録(RAG)できます。



引用データが明確

「どのファイル」の「どの部分」を使用して回答を生成したか確認できるため、安心してご利用いただけます。

データソース

テキストファイルからイン... Notion から同期 ウェブサイトから同期

テキストファイルをアップロード

ファイルまたはフォルダをドラッグアンドドロップする [参照](#)

TXT, MARKDOWN, MDX, PDF, HTML, XLSX, XLS, VTT, PROPERTIES, DOC, DOCX, CSV, EML, MSG, PPTX, XML, EPUB, PPT, MD, HTMをサポートしています。1つあたりの最大サイズは15MBです。

次へ →

空のナレッジベースを作成します

随意契約で購入できる金額を教えてください

随意契約で購入できる金額は、契約の種類によって異なります。以下がその限度額です。

1. 工事又は製造の請負：130万円
2. 財産の買入れ：80万円
3. 物件の借入れ：40万円
4. 財産の売払い：30万円
5. 物件の貸付け：30万円
6. その他上記に掲げるもの以外のもの：50万円

解決しない場合は、再度チャットボットに質問するか、財政課までお問合せください。
メール：XXX@city.jip.lg.jp

引用

財務事務手引書.pdf 契約規則.txt

画面上で簡単にワークフロー作成

- ✓ 業務に合わせて参照する文書やLLMを設定しておくことができます。これにより、よりカスタマイズされた高い精度の回答を得ることができます。

質問分類器

ユーザからの質問内容を生成AIが自動的に判断し、その後の処理を分岐させることができます。

知識取得

参照する文書を指定することで、質問の内容に対して最適なRAGから情報を取得し、より正確な回答を生成することができます。

LLM

LLM(言語モデル)を複数利用することで、回答の精度を高めることができます。
※それぞれ異なるLLMを設定することも可能です。

回答

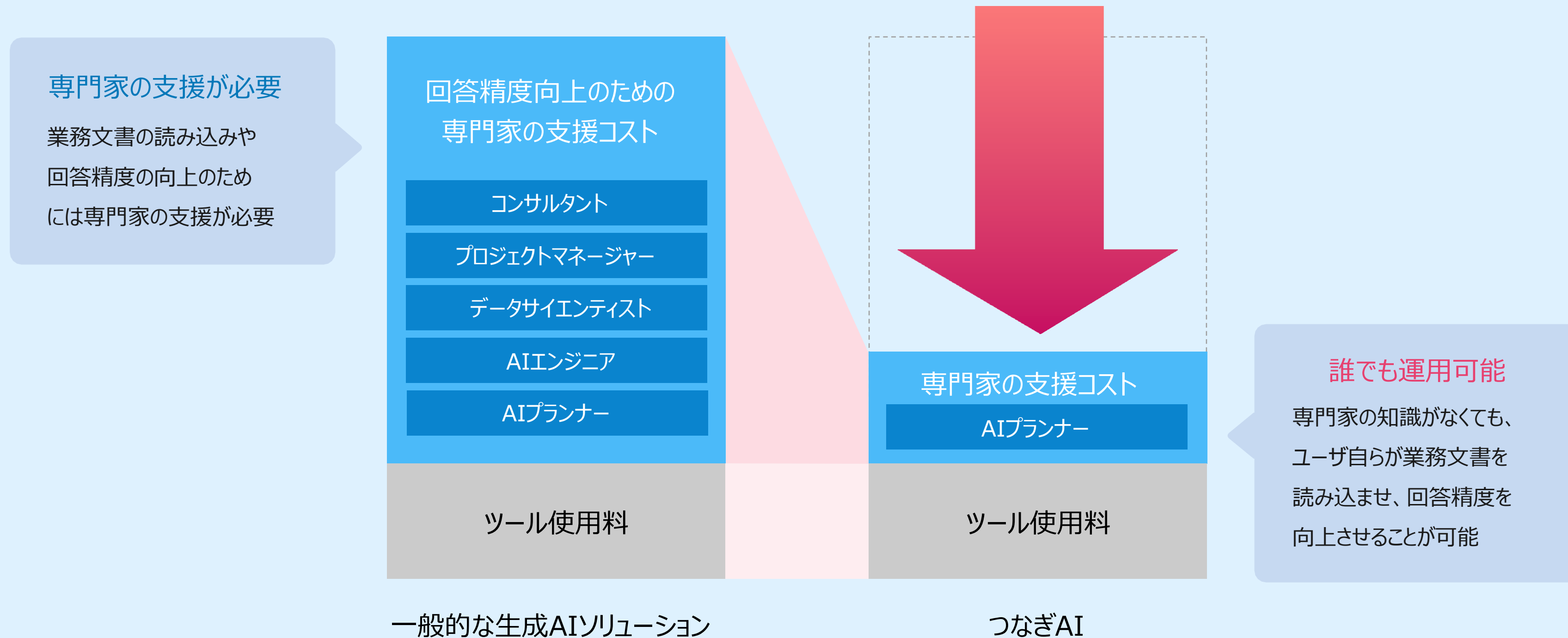
AIが作成した回答に加えて、固定のメッセージを設定することができます。

解決しない場合は、再度チャットボットに質問するか、情報担当までお問合せください。



簡単にAIを活用できるため、専門家不要でコストを削減

- ✓ ユーザ自らが文書を読み込ませることができ、直感的なワークフロー設計で、だれでも簡単にAIを活用できるため、専門家にかかる運用コストを削減できます。



01



誰でも

シンプルで分かりやすい画面で誰もが簡単にAIを活用できます。
日本語対応のヘルプデスクも準備しており、ユーザー一人一人が気軽に悩みを相談することができます。

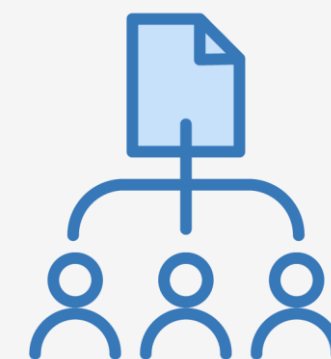
02



簡単に

シンプルで分かりやすい画面・操作でユーザ自ら簡単にナレッジの登録、ワークフローなどの作成が可能です。

03



つながる

つなぎAIは様々なアプリケーションとつながることができます。
コミュニティサイトも準備しており、お客様間でも繋がるすることができます。

04

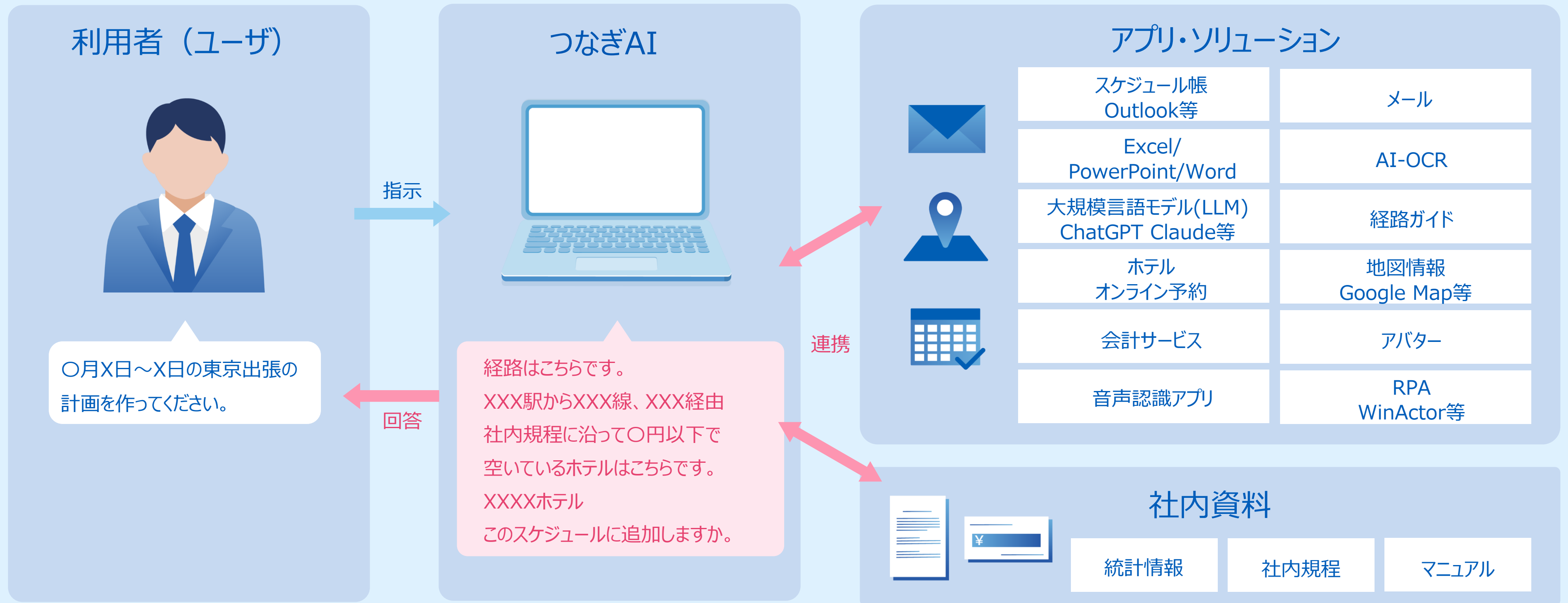


安全に

AWS日本リージョン内での安全運用。
認証、ロール権限を活用することで安心して利用できます。

様々なアプリケーション・ソリューションとつながる

✓ 「つなぎAI」は様々なアプリケーションとつながり、あなたの指示に合わせた最適な回答・タスクを実行します。



独自モジュールによりスピーディーにつながる



✓ 「つなぎAI」の独自モジュールを活用いただくことで、WinActorや他社サービスと連携しやすい支援ツールとAPI連携で簡単につなげることができ、生成AIアプリを最短1日でスピーディーに作成可能となります。



AIアプリと簡単につなげられるね。

アプリケーション作成

- ①チャットボット
- ②テキストジェネレータ
- ③ワークフロー

インプット

- ①テキスト入力
- ②画像/音声入力
- ③API入力

プロセス

- Difyモジュール
- OSS機能
- Enterprise機能
- つなぎAI 独自モジュール

アウトプット

- ①テキスト出力
- ②画像/音声出力
- ③API出力

ナレッジ活用 (RAG)

PDF, Text, Excel, Word 等

LLM モデルプロバイダ

GPT-5, 5mini
Claude3.0Haiku,
4sonnet

API連携

WinActor, AI-OCR,
楽天トラベル, ナビタイム 等

業務テンプレートでつながる



- ✓ 「つなぎAI」に適用できる豊富な業務事例と業務テンプレートをご提供します。
- ✓ 業務テンプレートは既に完成済みのチャットフロー／ワークフローであり、「つなぎAI」へインポートすることで、迅速かつ効率的な業務プロセス構築を実現します。

業務テンプレートページ

つなぎAI業務テンプレート集

すぐにつくれる!
つなぎAI 業務テンプレート集

利用条件を必ず確認いただき、業務テンプレートを申し込みたい場合は、申込された時点で、利用条件に同意したものとします。

利用条件を確認する

欲しいテンプレートをクリックし、ダウンロードしましょう

契約書PDFファイルからの情報抽出テンプレート
作成者: 株式会社NTTデータ
アップロードした契約書PDFファイルから、指定した情報を自動で抽出し、表形式で出力するテンプレート
テンプレートを見る

文中の言葉の繰り返し抽出テンプレート
作成者: 株式会社NTTデータ
任意のテキストデータを入力すると、文脈内に含まれるキーワードを生成AIが自動で抽出し、表形式で出力するテンプレート
テンプレートを見る

問い合わせメール本文からのQA抽出テンプレート
作成者: 株式会社NTTデータ
メール本文が記載されているCSVファイルから、お問い合わせ事項と回答内容をツールが自動で抽出し、CSVファイルに出力するテンプレート
テンプレートを見る

音声データの文字起こし・要約テンプレート
作成者: 株式会社NTTデータ

社内規程QAチャットボット
作成者: 日本電子計算株式会社

社内手続きQAチャットボット
作成者: 日本電子計算株式会社

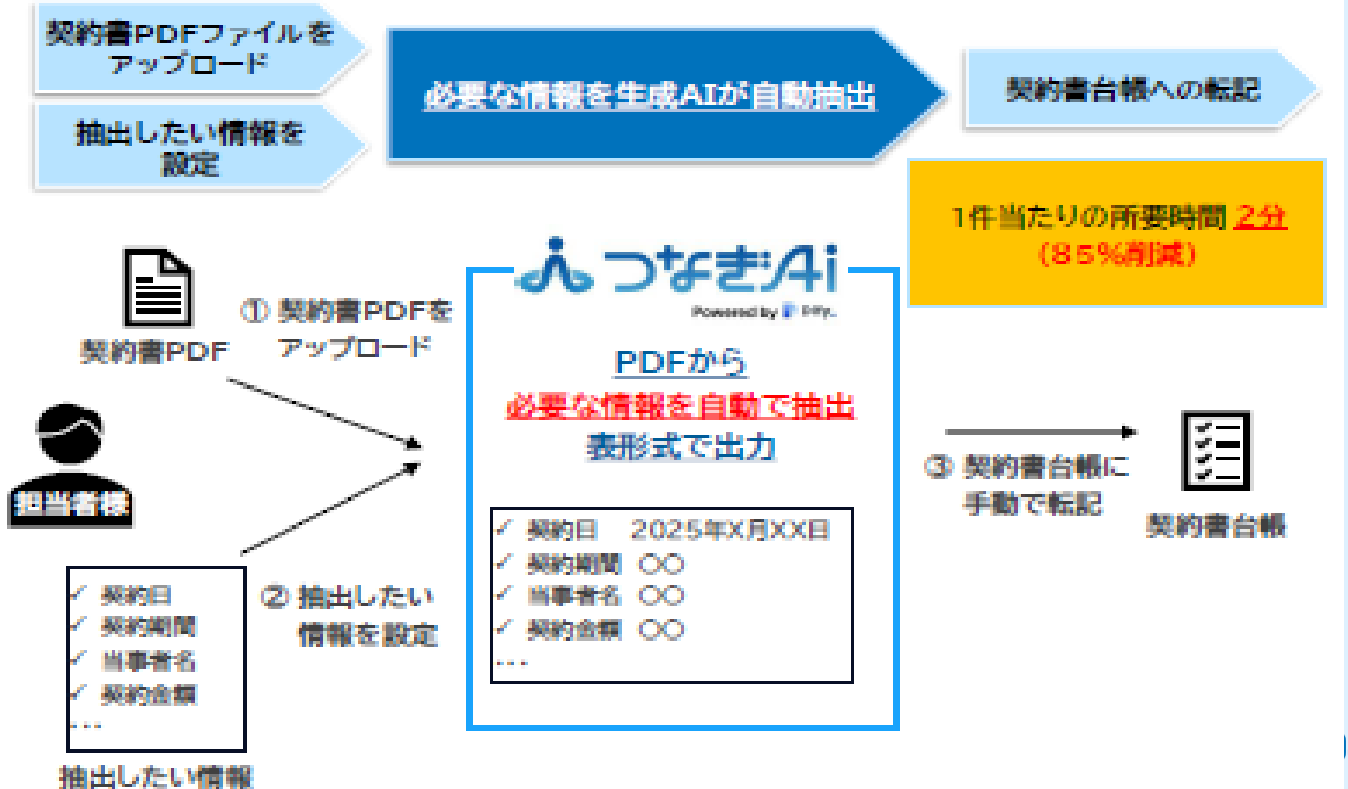
業務テンプレートの申請

業務テンプレートの導入事例紹介

2. 本テンプレート導入イメージ

導入事例 -After-

| | |
|--------|---|
| 導入後の業務 | ① つなぎAIへ、契約書PDFをアップロード、抽出したい情報を設定し、実行する ② 出力結果を契約書台帳へ転記する |
| 改善ポイント | ・多様な契約書フォーマットにも対応し、情報の読み取り精度が95%以上に向上 ・出力情報を確認し、台帳への転記作業だけとなったため、1件あたりの処理時間は15分から2分に改善 |



01



誰でも

シンプルで分かりやすい画面で誰もが簡単にAIを活用できます。
日本語対応のヘルプデスクも準備しており、ユーザー一人一人が気軽に悩みを相談することができます。

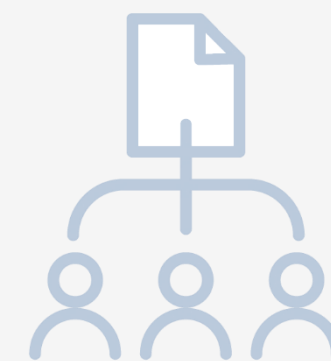
02



簡単に

シンプルで分かりやすい画面・操作でユーザ自ら簡単にナレッジの登録、ワークフローなどの作成が可能です。

03



つなげる

つながぎAIは様々なアプリケーションとつながることができます。
コミュニティサイトも準備しており、お客様間でも繋がるすることができます。

04



安全に

AWS日本リージョン内での安全運用。
認証、ロール権限を活用することで安心して利用できます。

つなぎAIは安全運用

- ✓ お客様データは、アクセス制御が施された環境で管理されて、第三者がアクセスできないよう制限することで「機密性」を確保しています。
- ✓ 通信は、暗号化を適用するなどし、外部ネットワークを介さない安全な通信経路を確保しています。



ロール権限機能で安全利用 柔軟なTOPページの運用



| | ワークスペース作成、ユーザ追加(※2) | LLMモデル設定 | メンバー権限設定 | アプリのAPI公開 | アプリ作成・編集 | アプリ利用 |
|------------------|---------------------|----------|----------|-----------|----------|-------|
| 管理者 (※1) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| アプリ作成者 (エディター権限) | × | × | × | × | ○ | ○ |
| アプリ利用者 (通常権限) | × | × | × | × | × | ○ |

※1 管理者の権限は、システムユーザー、オーナー、管理者の権限を統合して表示しております。

※2 ワークスペース作成、ユーザの追加は、アドバンスプランの機能となります。ベーシックプランには存在しません。



管理者権限

チームメンバーの管理が可能な権限です。以下の機能が利用可能です。

- ・ユーザ編集機能
-新規ユーザの招待、ユーザの権限設定などができます
- ・アプリ公開機能
-社員に利用してもらいたいアプリを選んでTOPページへ公開できます



アプリ作成者 (エディター権限)

アプリを作成するユーザのための権限です。アプリとナレッジの利用・編集が可能です。

自身が作成したアプリと編集権限が付与されているアプリに対してTOPページへの公開・非公開の設定が可能です。



アプリ利用者 (通常権限)

アプリを利用するユーザのための権限です。TOPページに表示されたアプリを利用することが可能です。

アプリ単位の権限設定で安全な内部統制管理を実現

- ✓ 作成したアプリ単位で権限設定が可能となります。
- ✓ 部署別に機密アプリへのアクセスを制限させたり、外部委託先に一部アプリのみ提供したりすることで安全な業務運用が可能になります。

つなぎAI 独自機能

ワークスペースに作成されたアプリは「オーナー／管理者」と「エディター（アプリ作成者）」が編集可能。ワークスペース内に存在する「エディター」に**アプリ毎**に編集権限を与えることが可能。



アプリ作成者a



アプリ作成者b



Powered by Dify

アプリ1

社内手続きQAチャットボット

アプリ2

簡易出張計画サポート



アプリ利用者c



アプリ利用者d

アプリ単位で以下の編集権限が可能

- ・アプリ作成者aは、アプリ1・2の両アプリの編集可能
- ・アプリ作成者bは、アプリ2のみ編集可能
(アプリ1は「つなぎAI」画面上に表示されない)

アプリ単位で以下の利用権限が可能

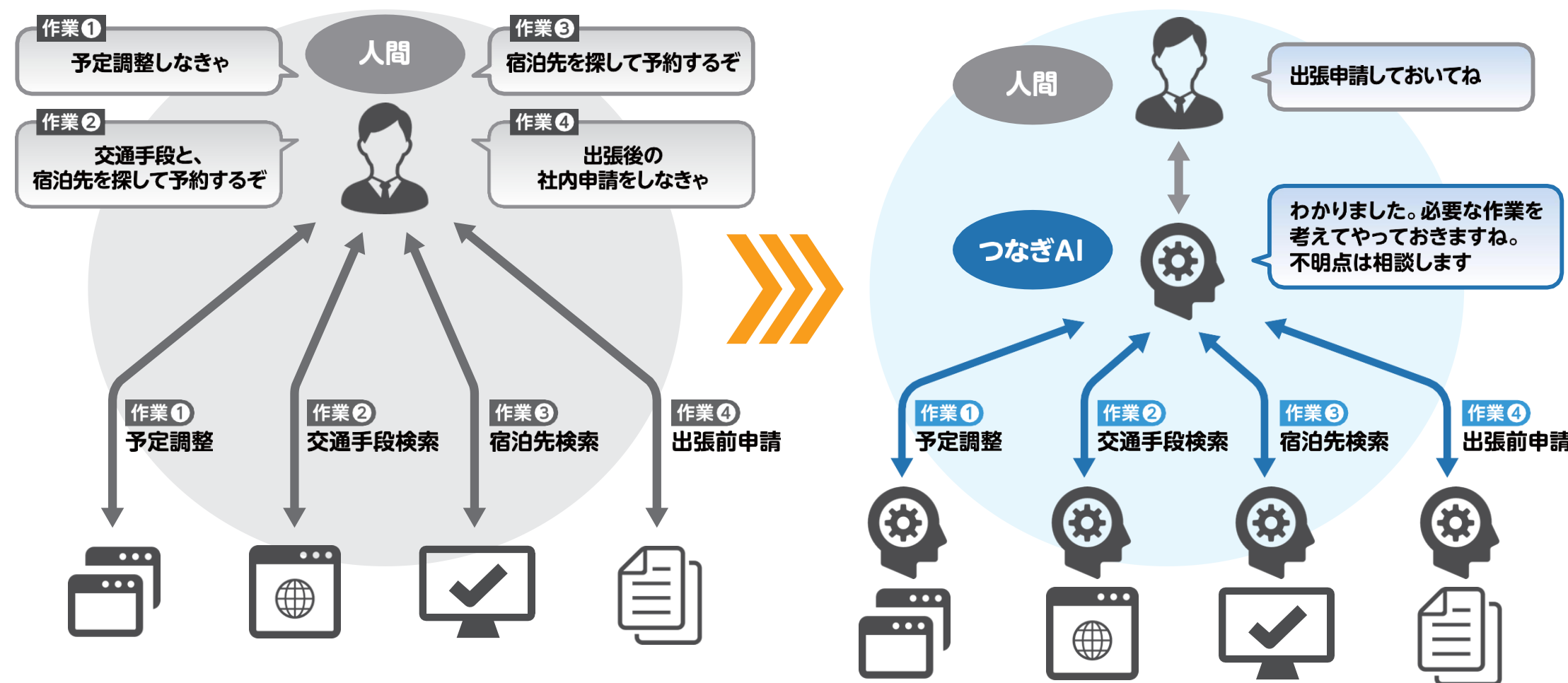
- ・アプリ利用者cは、アプリ1のみ利用可能
(アプリ2は「つなぎAI」画面上に表示されない)
- ・アプリ利用者dは、アプリ1・2の両アプリの利用可能

お客様との 実施検証

CASE 1 : 出張申請アプリ_OutLook連携など

検証内容・効果

- ✓ ユーザとAIEージェントの対話を通して、AIが社内規定等の必要書類を理解し、出張申請～経費精算のプロセスを支援
- ✓ 1週間で最初のデモを作成し、1ヶ月で顧客の要件をすべて満たすことができた
- ✓ 出張申請時の所要時間が従来の1/5（80%削減）となり、社員の事務処理稼働を削減し、高付加価値業務へ注力



つなぎAIの実現イメージ

- 作業①：予定調整
カレンダーを管理するアプリと連携し、つなぎAIがユーザーの代わりにスケジュールを確認、登録を実施
- 作業②：交通費検索
経路検索アプリと連携し、つなぎAIがユーザーに代わり最適な交通手段を案内
- 作業③：宿泊先検索
宿泊サイトと連携し、つなぎAIがユーザーに代わり最適な宿泊先を案内（社内の規定集を参照することで規定の範囲内の宿泊先のみを提示）
- 作業④：出張前申請/出張後の審査
つなぎAIがユーザーの代わりに申請書を作成し、出張後は、管理者に代わって審査を実施

デモをご覧いただいた方々の声

早くやるべきである。
いつから導入できるのか
(役員)

私のチェックより精度高いんじゃないか?!
(管理職)

案件審査が本当に大変なので
やってくれるようになると助かる
(事務系職員)

早く使って私個人の
業務課題も解決してみたい
(研究開発職員)

ノウハウを詰め込めば新人の
研修にも使えるかも
(中堅職員)

CASE 2 : 議会答弁案作成

検証内容・効果

- ✓ ワークフローを活用したチャットボットで、ナレッジ（RAG）に庁内文書を登録し、自治体業務の議会答弁案作成のプロセスを支援
- ✓ MVPモデル(Minimum Viable Product)で検証を実施。1週間で最初のデモを作成し、改善を繰り返し1ヶ月でユーザ検証作業開始
- ✓ 議会答弁案作成の所要時間が従来の2/5（60%削減）となり、管理職が職員とより深い議論を行える時間が創出され、さらに管理職の後継者不足の解消にも貢献することを期待



ご利用いただいた方々の声

👍
庁内資料が学習されている事から応答内容にブレがない
(管理職)

👍
回答の根拠も示しており、長さなど修正もしたが、大幅な時間の短縮となりました
(管理職)

👍
自分では思いつかない視点、考え方、理由などの例示がある
(管理職)

👍
まっさらな状態から文書を書き上げる負担感の軽減、案作成までの時間短縮など、業務の効率化が図られた
(管理職)

👍
異動後初めての議会対応などに役に立つと感じる
(管理職)

料金プラン

つなぎAIの料金プラン

✓ 本料金プランに記載の価格は定価となります。実際の価格につきましては、販売代理店よりお客様の要望に応じてご連絡させていただきます。

小規模から導入したい /
ベーシックプラン
¥96万円/年～
※10名で利用する場合

小規模に導入したいお客様向け

- 契約形態：年契約/自動更新（年間一括請求）
- 初期費用：無料
- 月額基本料金：50,000円
- 月額利用料金/ユーザ：3,000円
- 最低契約ユーザ数：10ユーザ
- SaaS提供：あり（インターネット接続）
- クラウド環境：共有環境
- セキュリティ：NTTデータグループポリシー準拠
- アプリ連携：つなぎAI起点の連携は可能
- LLM利用：一定量まで無料枠で利用可能

本格的に導入したい /
アドバンスプラン
¥個別見積もり
※契約ユーザ数によるボリュームディスカウントあり

本格的に導入したいお客様向け

- 契約形態：年契約/自動更新（年間一括請求）
- 初期費用：無料
- 月額基本料金：個別見積もり
- 月額利用料金/ユーザ：個別見積もり
- 最低契約ユーザ数：60ユーザ
- SaaS提供：あり（インターネット接続）
- クラウド環境：専用環境
- セキュリティ：NTTデータグループポリシー準拠
- アプリ連携：つなぎAI/他アプリ起点の両連携が可能
- LLM利用：一定量まで無料枠で利用可能

個別環境に導入したい /
Dify Enterprise
¥個別見積もり

オンプレなど自社環境に構築したいお客様向け

- 契約形態：年契約/都度更新（年間一括請求）
- 初期費用：個別見積もり
- 月額基本料金：個別見積もり
- 月額利用料金/ユーザ：個別見積もり
- 最低契約ユーザ数：特になし
- SaaS提供：なし
- クラウド環境：個別構築
- セキュリティ：スタートアップ水準のセキュリティ
- アプリ連携：つなぎAI/他アプリ起点の両連携が可能
- LLM利用料：個別にLLMプロバイダ契約(従量課金)

■ 本料金プランに記載されている価格は、すべて税抜き価格です。

■ LGWAN接続の場合は、別途追加料金が発生します。詳細については、お問い合わせください。

■ 市場情勢や原材料価格の変動などにより、予告なく価格の見直しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ✓ 「つながりAI」では、お客様に価値を感じていただいてご契約いただきたいと考えているため、1か月無料のトライアル、および、3か月間の有料PoCのお試しのプランも準備しております。条件などの詳細については、お問い合わせください。

まずは試したい /
無料トライアル
¥1か月無料

まずは試したいお客様向け

- 利用料金：無料
- クラウド環境：共有環境（ベーシックプランと同じ）
- 期間：1か月間
- 利用できるユーザ数：10ユーザ

導入に向け検証したい /
有料PoC
(アドバンス3か月PoC)
¥3か月180万円

アドバンスプランに向け検証したいお客様向け

- 初期費用：個別見積もり ※役務支援有無により変動
- クラウド環境：専用環境（アドバンスプランと同じ）
- 期間：3ヶ月間
- 利用できるユーザ数：60ユーザ

※ ご希望があれば、有料PoC3ヶ月の期間の中で研修、役務のメニューをご提供させていただくことも可能です

ベーシックプランとアドバンスプランの環境の違い

- ✓ ベーシックプランは、1つの環境をワークスペース単位で切り分けてご提供します。（共有環境）
- ✓ アドバンスプランは、1つの環境をお客様にご提供します。（専用環境）

アドバンスプランはお客様が自由にワークスペースを作成し、部署などに振り分けて利用いただくことが可能です。

AWS/Tokyoリージョン

ベーシックプラン (共有環境)

ワークスペース 1

お客様A

ワークスペース 2

お客様B

ワークスペース 3

お客様C

ワークスペース 4

お客様D

アドバンスプラン (専用環境)

お客様E

ワークスペース 1

お客様E/部署a

ワークスペース 2

お客様E/部署b

ワークスペース 3

お客様E/部署c

ワークスペース 4

お客様E/部署d

研修メニュー

- ✓ 「つなぎAI」をご利用いただく皆様に、「つなぎAI」の効果的な活用方法を習得いただくため、初級から上級まで段階的なハンズオン研修メニューを準備しています。
- ✓ 各レベルの研修を通じて、着実なスキル向上と実践力の習得を支援します。

| 研修コース | アプリ作成・運用実践 コース (管理者向け) | 【初級】 アプリ作成基礎コース | 【中級】 アプリ作成実践コース | 【上級】 アプリ作成応用コース |
|-------|------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|
| 対象者 | 管理者 向け | RAGとは？など基礎から 把握したい方向け | 簡易的なチャットボット構 築など学びたい方向け | ワークフロー、AIEージェ ントなど高度なアプリ作 成を学びたい方向け |
| 時間 | 180分 ※アプリ作成の内容も 含まれます | 180分 | 180分 | 180分 |

サポートパック(20時間パック)

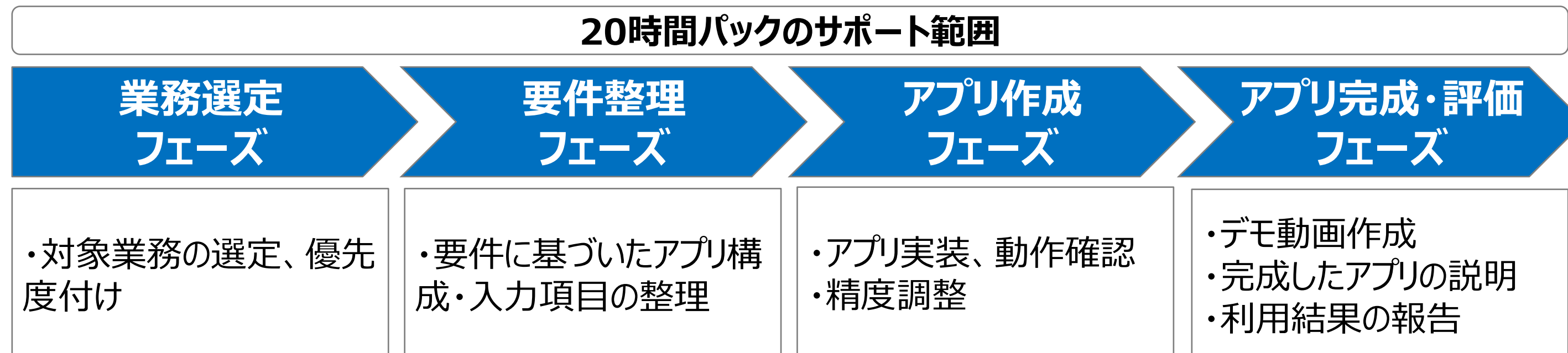
- ✓ 「つなぎAI」をご利用いただく皆様に、「つなぎAI」のアプリを作成を支援させていただくサポートメニューを提供します。
- ✓ 20時間のサポートの中で「お客様の要望に沿ったアプリ」を作成します。

■ 20時間パックとは

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 対象者 | 何から始めればよいかわからないお客様／アプリ作成を支援してほしいお客様 |
| パックの時間 | 合計20時間（3か月） |
| 提供形態 | オンサイト／オンラインの役務の伴走支援 |

■ 20時間の主なサポート内容

- ✓ アプリ構築から効果検証まで、最短で成果が見える20時間伴走パッケージとなります。



導入までの基本的な流れ





Powered by **Dify**

パンフレットのご請求、デモンストレーションの
お申し込みやシステムに関するご質問など
お気軽にお問い合わせください。