

NTT DATA

情報種別：お客様配布可
会社名：NTT DATA
情報所有者：Sイノベ事業部 アセットビジネス担当

つなぎAI ユースケース一覧

本資料について

- 本資料では、つなぎAIの導入が効果的と考えられる業務の例をご紹介します。
- 本資料に記載されたユースケースは、実際につなぎAIにて利用可能なテンプレートとして、開発を検討しています。

事例 No	業界	部署	導入業務	LLM	RAG 利用	RPA 連携	API 連携
1	自治体	政策企画課	代表メール自動仕分けシステム	○		○	
2	自治体	福祉課	住民向け助言業務支援システム	○	○		
3	自治体	議会事務局	議会答弁資料作成システム	○	○		
4	病院	経理課/資材課/用度課	医療資材請求書の読み取り・登録システム	○		○	○
5	病院	経理課/資材課/用度課	医療資材発注集計と分析システム	○		○	
6	病院	経理課/資材課/用度課	シフト素案作成システム	○			
7	病院	医療事務課	医療従事者向け問い合わせボット	○	○		
8	病院	医療事務課	医事統計分析システム	○		○	
9	製造	安全衛生課・工場管理課	設備変化点に係る工場管理システム	○	○	○	
10	製造	製品設計課/生産技術課/保全課	工程設計検討業務システム	○	○	○	
11	製造	生産技術課/製造課	作業技術伝承システム	○	○		

ユースケース①: 代表メール自動仕分けシステム(自治体 政策企画課)

～代表メールに届く、住民や企業からのメール内容を確認し、対象の課に転送を行う日次業務へのユースケース～



導入前の課題

- 受信メールBOXを手動で確認 → メール確認漏れのリスク
- メール仕分けを手動で実施 → 仕分け作業の属人化
- 仕分け作業が担当者の稼働を圧迫



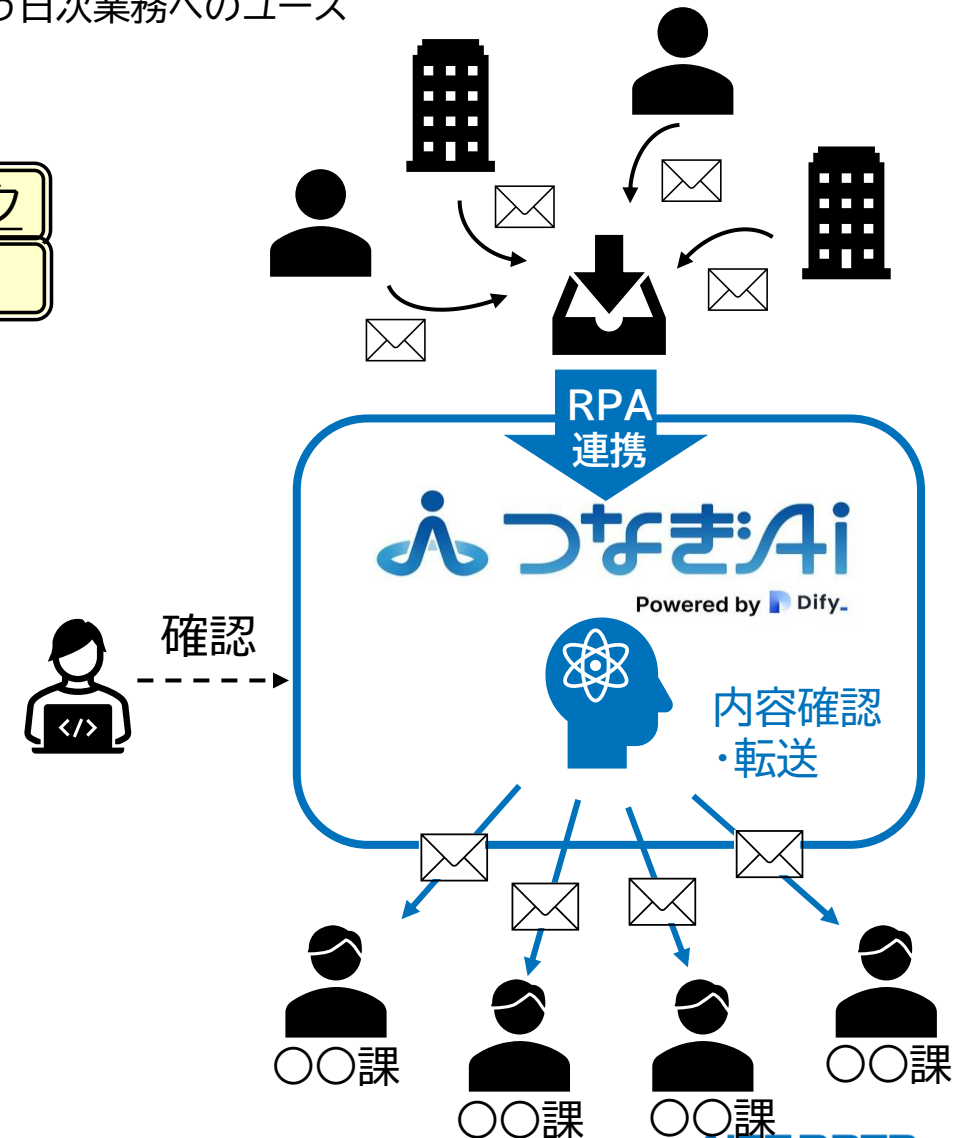
つなぎAIによる代表メール自動仕分けの特徴

- 代表メール受信後、RPAが自動で生成AIへメール連携
- 受信メールの内容確認、仕分け、転送を生成AIが実行



導入効果

- 受信メールの**見落としが0件**に
- メール内容をもとに自動仕分け、**属人化解消**
- 作業時間**90%削減**



ユースケース②: 住民向け助言業務支援システム(自治体 福祉課)

～生活保護申請などの各種申請における住民向けの助言を行う業務へのユースケース～



導入前の課題

- ・問い合わせ対応のため、生活保護手帳や問答集等の確認、都道府県庁ルールとの照合を手動で実施 → **担当者の稼働を圧迫**
- ・各種申請等の理解が必要 → **問い合わせ対応の属人化**



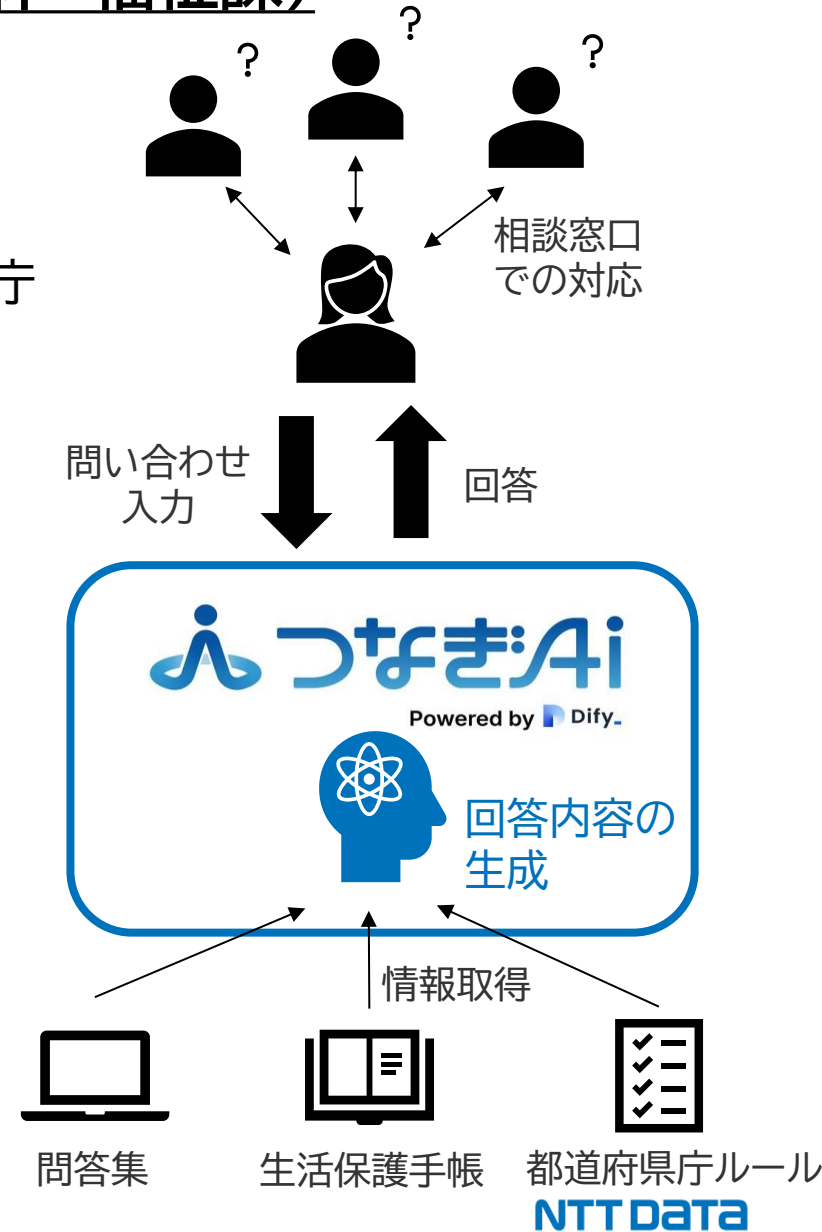
つなぎAIによる住民向け助言業務支援の特徴

- ・問い合わせ内容を入力するだけで、生活保護手帳や問答集等の確認、都道府県庁ルールとの照合を実施し、回答を生成



導入効果

- ・作業時間**65%削減**
- ・新人担当者でもつなぎAIを活用することで、容易に問い合わせの対応可能、**属人化解消**



ユースケース③: 議会答弁資料作成システム(自治体 議会事務局)

～議会答弁用資料作成業務へのユースケース～



導入前の課題

- 各議題についての情報を、膨大な過去の資料・答弁内容から収集
→ **調査漏れのリスク**
- 調査・答弁資料作成を人力で行う → **稼働を圧迫**



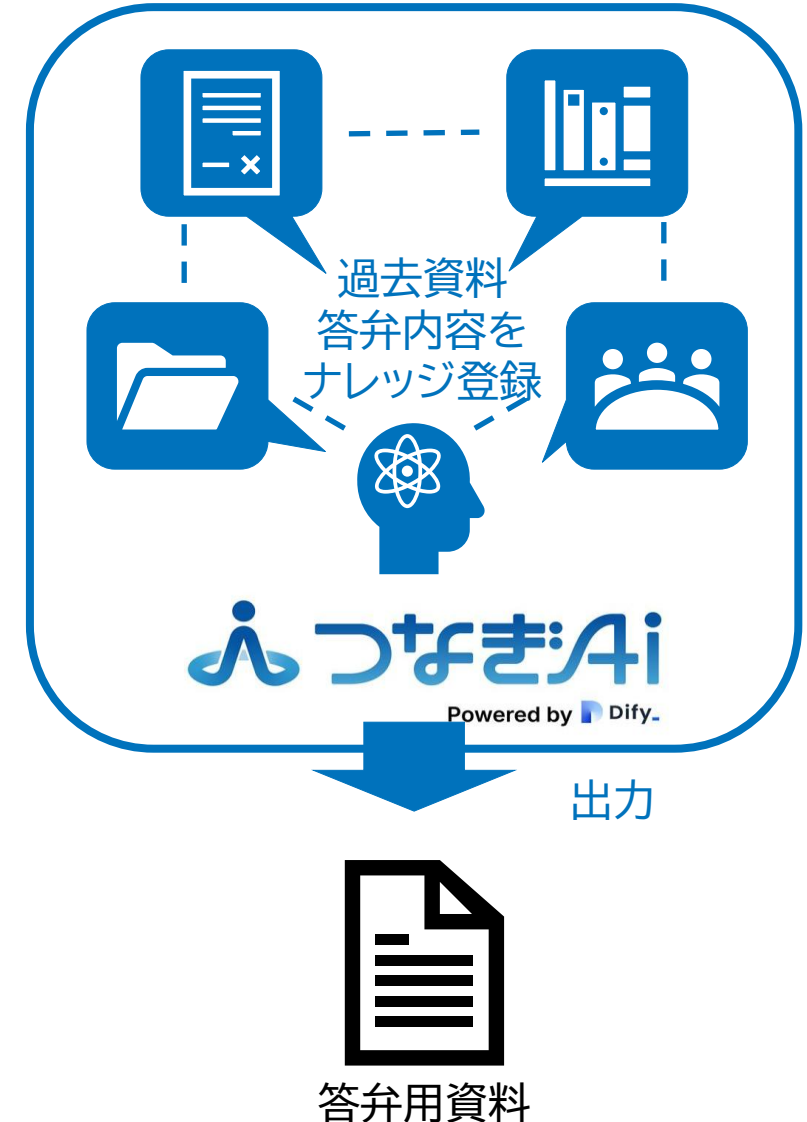
つなぎAIによる議会答弁資料作成の特徴

- 過去の資料・答弁内容をナレッジとして生成AIへ登録
- ナレッジから、議題に関連する情報を生成AIが収集
- 情報をもとに、答弁用資料を自動で作成



導入効果

- 調査の**抜け漏れが0件**に
- 調査・資料作成にかかる作業時間が**90%削減**



ユースケース④:医療資材請求書の読み取り・登録システム(病院 経理課/資材課/用度課)

次で届く、医療品目ごとの納品書の内容を読み取り、会計システムへの登録、報告書の作成業務へのユースケース～



導入前の課題

- ・納品書の仕分け作業を手動で実施 → **仕分け作業の属人化**
- ・登録漏れや、転記誤り等の **作業ミス**のリスク
- ・会計システムへの登録、集計ファイルへの転記作業が **稼働を圧迫**



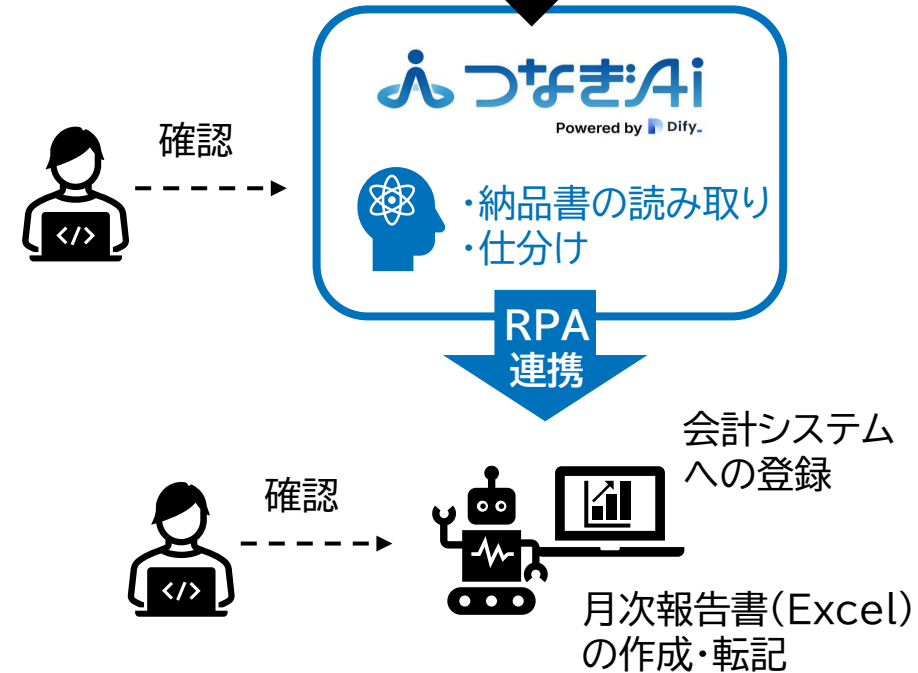
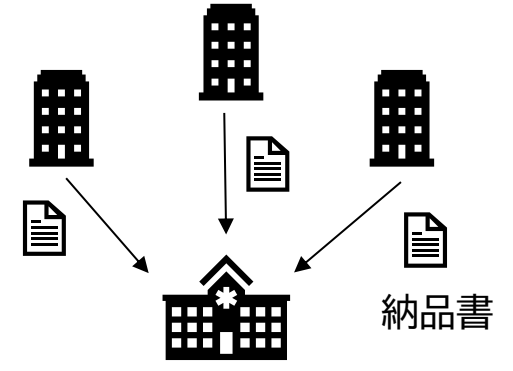
つなぎAIによる請求書読み取り・登録システムの特徴

- ・納品書の読み取り、CSV出力、仕分けを生成AIが実行
- ・会計システムへの登録、月次報告書(Excel)の作成・転記をRPAが実行



導入効果

- ・納品書の内容をもとに自動仕分け、**属人化解消**
- ・登録漏れや転記誤り等の**作業ミスが0件**に
- ・作業時間**75%削減**



ユースケース⑤: 医療資材発注集計と分析システム(病院 経理課/資材課/用度課)

~月次で集計された資材品目ごとの発注管理簿や、システムから抽出した医療資材データを基にした分析業務へのユースケース



導入前の課題

- EXCEL管理簿、SPDシステムから発注情報を手動で集計、既定のフォーマットに加工 → 稼働を圧迫
- 集計情報を人力で分析 → 分析業務の属人化



つなぎAIによる医療資材発注集計と分析システムの特徴

- EXCEL管理簿、SPDシステムをRPAへ連携、既定のフォーマットに自動で加工
- 集計情報の要約、分析示唆出しを生成AIが実施



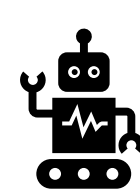
導入効果

- 集計、加工、分析にかかる作業時間が**80%削減**
- 分析の**精緻化、属人化解消**



発注情報

RPA
連携



フォーマット
加工



ユースケース⑥: シフト素案作成システム(病院 経理課/資材課/用度課)

～毎月の看護師等シフト案作成業務へのユースケース～



導入前の課題

- シフト作成時に考慮するルールが多い → **ルールの反映漏れリスク**
- シフトの作成を手動で実施 → **稼働を圧迫**



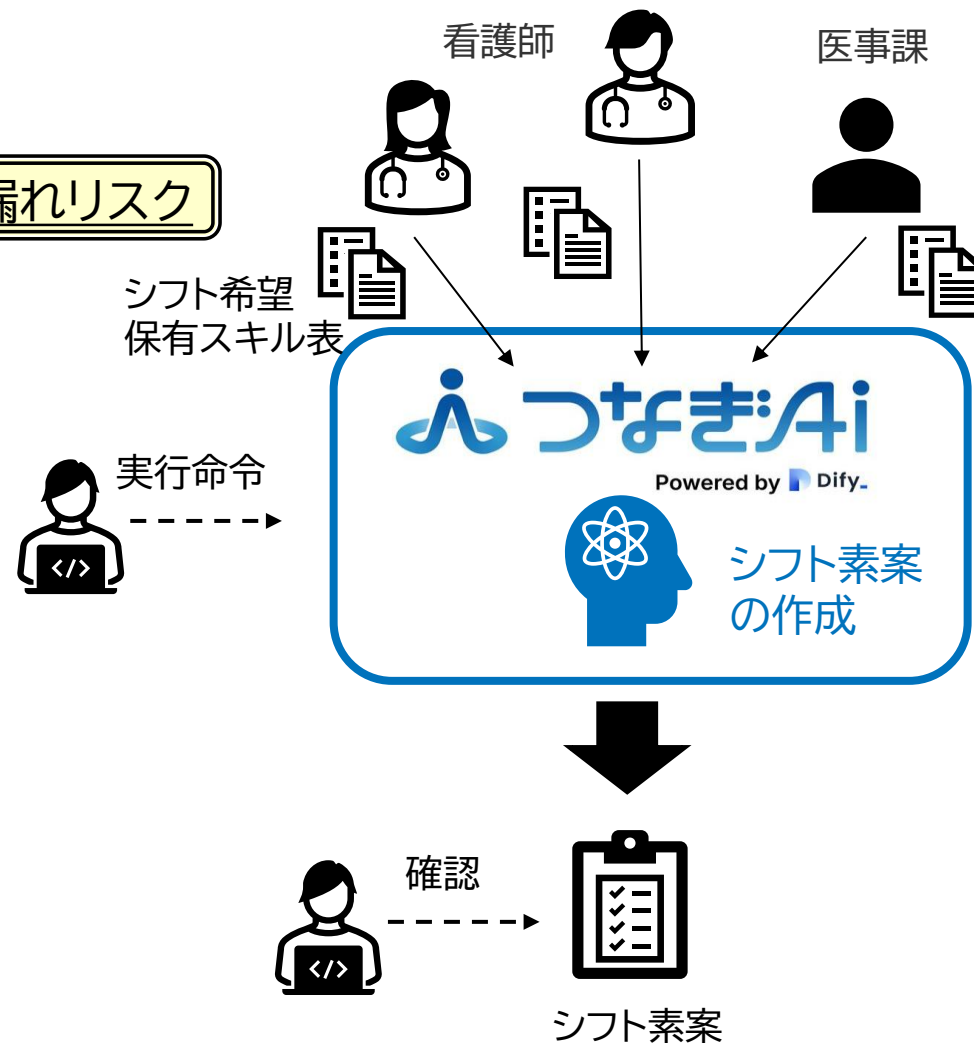
つなぎAIによるシフト素案作成の特徴

- シフト希望や業務資格・スキル、就業規則等のルールを考慮したシフト素案を生成AIが作成



導入効果

- シフト作成時の**ルール反映漏れが0件**に
- シフト作成にかかる作業時間**50%削減**



ユースケース⑦: 医療従事者向け問い合わせボット(病院 医療事務課)

～年度ごとに替わる医療制度などの情報を踏まえ、新人職員の教育指導を行う業務へのユースケース～



導入前の課題

- 医療制度が年度ごとに替わる → 情報の更新管理が煩雑
- 複数媒体に情報があり検索性が低い → キャッチアップが困難
- 医療事務課の職員の入れ替わりが激しい → 教育稼働がかかる



つなぎAIによる問い合わせボットの特徴

- 医療制度や業務に関する情報を生成AIに反映
- 生成AIとの対話を通して、効率的な情報取得が可能



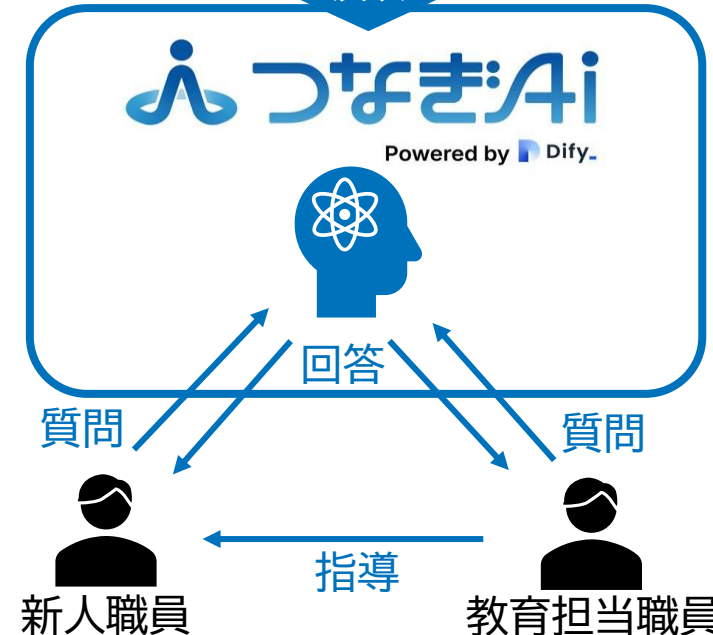
導入効果

- 最新情報の把握が容易になり、現場の混乱や手戻りが0件に
- 情報が生成AIに集約され、情報の検索性が向上
- 教育稼働が軽減し、通常業務の作業効率が60%向上

インプット情報



定期的に反映



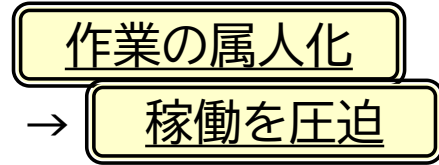
ユースケース⑧: 医事統計分析システム(病院 医療事務課)

～平均在院患者数、外来患者数、病床利用率、在院日数等の統計、分析とその要約業務へのユースケース～



導入前の課題

- ・担当者による統計データの分析、要約作業の実施 →
- ・手動による統計データの作成、分析、要約作業の実施 →



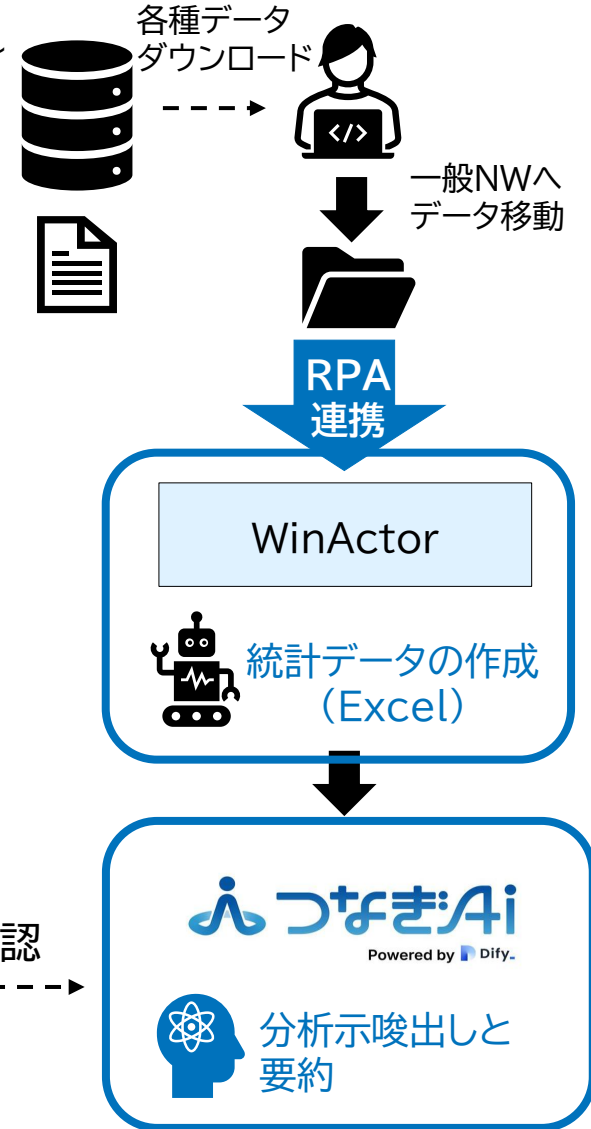
つなぎAIによる請求書読み取り・登録システムの特徴

- ・各種データの統計データ作成(Excel)をRPAが実行
- ・統計データ(Excel)の分析示唆、要約を生成AIが実行



導入効果

- ・統計データをもとに分析示唆出し、要約業務の**属人化解消**
- ・作業時間**90%削減**



ユースケース⑨: 設備変化点に係る工場管理システム(製造業 安全衛生課・工場管理課)

ISOに基づく手順書から、要件を満たした管理項目の改廃、および管理環境の整備業務へのユースケース



導入前の課題

- 膨大な手順書から目視で管理項目を抜粋 → 稼働がかかる
- 管理項目決定者と記入者が異なる → 誤記入や記入漏れリスク
- 帳票の記入方法が整備不足 → 記入者ごとの粒度のバラつき



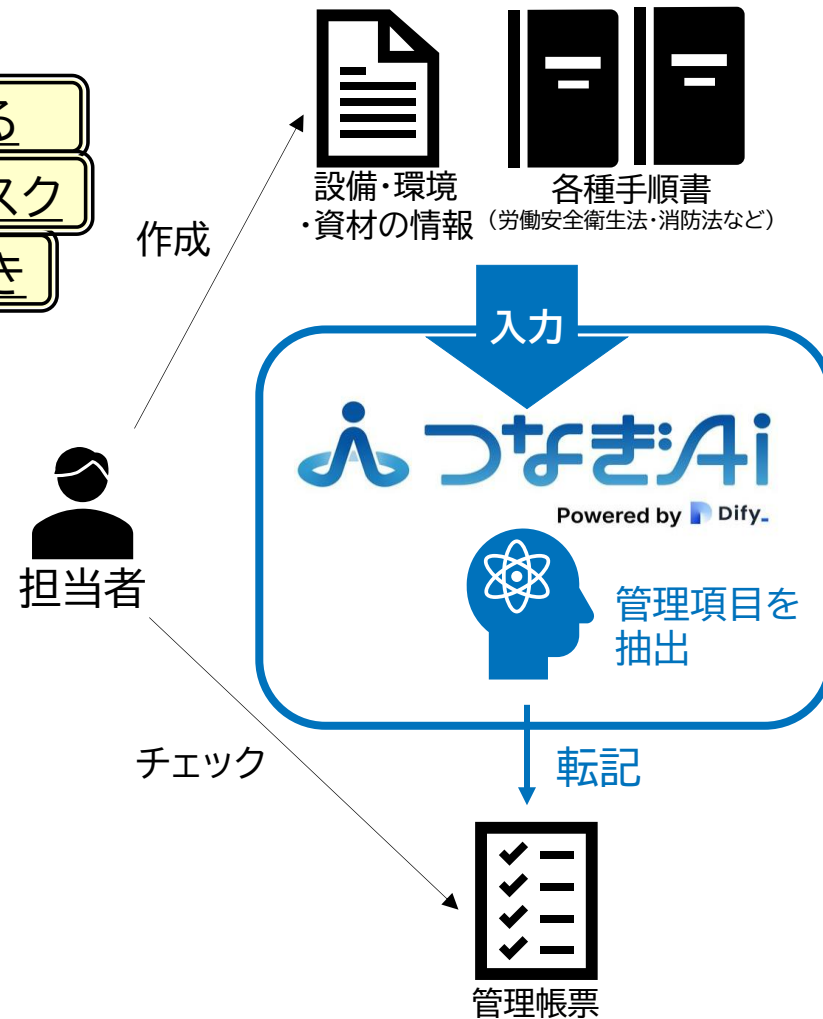
つなぎAIによる工場管理業務の特徴

- 生成AIが手順書を読み取り、管理項目を抜粋
- RPAにより、管理項目を帳票へ転記する作業を自動化



導入効果

- 誤記入や記入漏れの発生件数が**0件に**
- 管理帳票への**記入方法が標準化**
- 作業時間**20%削減**



ユースケース⑩: 工程設計検討業務システム(製造業 製品設計課/生産技術課/保全

課) 製品特性や生産量に基づき最適な製造機器を選択、効率・品質・コストのバランスを考慮した加工方法を決定する業務へのユースケース～



導入前の課題

- 担当者による工法検討やアイデア出し → 経験値によるばらつき
- 工法検討違いによる工程データの不結果 → 手戻りのリスク
- 工法の検討、工程データ集計、報告資料作成 → 稼働を圧迫



過去事例

情報登録



質問



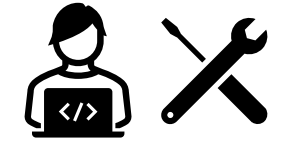
回答



つなぎAIによる工程設計検討システムの特徴

- 過去の工法や類似工法を生成AIが提案
- 工程データの集計、報告資料の作成・転記をRPAが実行

- 工法実践
- 工程データ取得



RPA
連携



導入効果

- 過去事例をもとに工法の提案、**属人化解消・手戻り率低減**
- 作業時間**50%削減**



ユースケース⑪: 作業技術伝承システム(製造業 生産技術課/製造課)

~マニュアル等に落とし込み切れていない作業や、属人化作業の標準化業務へのユースケース

マニュアル化されていない作業
暗黙知



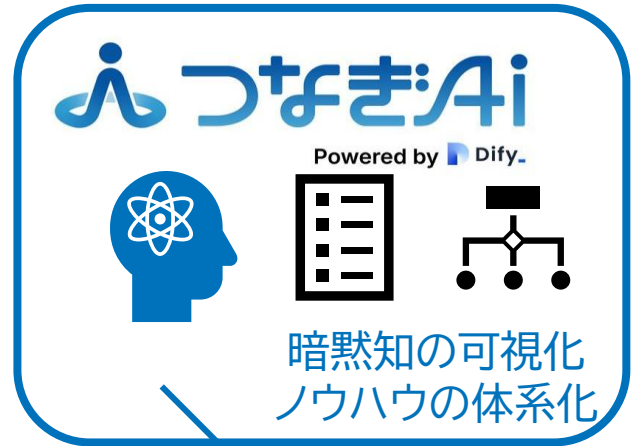
導入前の課題

- ・マニュアル化されていない作業、暗黙知が多い → 育成の属人化
- ・新人は熟練者の技術を見て覚え、試行錯誤 → 一人立ちまで長い時間
- ・育成は熟練者任せ → 稼働を圧迫



つなぎAIによる作業技術伝承業務の特徴

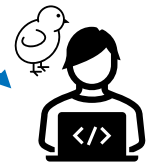
- ・業務データ収集、蓄積により暗黙知を可視化
- ・エッセンス抽出、例外ケースの分類によりノウハウを体系化
- ・スキルマップ作成によりスキルレベル定量化、AI支援による実践学習



導入効果

- ・暗黙知の可視化により **技術伝承が促進**
- ・一人立ちまでにかかる **期間短縮**
- ・新人育成にかかる教育稼働が **50%削減**

スキルレベルに従った
実践学習支援



The image features a low-angle, wide shot of a modern city skyline under a clear blue sky. Two prominent skyscrapers with white facades and dark window bands are the central focus. Other buildings of varying heights and architectural styles are visible in the background and foreground. The overall scene is brightly lit, suggesting a clear day. The text 'NTT Data' is superimposed in the center of the image in a bold, white, sans-serif font.

NTT Data